

Yhteistoimintaelin 19.5.2026

§ 47 Osavuosisikatsaus 1–3/2026

Toiminnallisissa tavoitteissa huomio kiinnittyi, että Saga- asiakastietojärjestelmä on mainittu ainakin toimeentulotukipäätöksiä hidastavana sekä lanupessa on mainittu käyttöönoton opettelusta johtuva hallinnollisen työn lisääntyminen. Sagan osalta on tehty kysely ja toivottavaa on, että järjestelmää pyritään kehittämään saadun palautteen osalta. Henkilöstöltä tulleen viestin mukaan Saga käyttöominaisuuksiltaan lisää hallinnollista työtä valtavasti. Toki järjestelmä on tuonut helpotusta palveluihin, joissa on aiemmin ollut käytössä lukuisia eri järjestelmiä. Pirhassa kehitetään toimintaa, esimerkiksi pyritään tekoälyn avulla sujuvoittamaan palvelutarpeen arviointia, joten on syytä tarkastella kriittisesti mitkä asiakasjärjestelmän käyttöominaisuudet vievät aikaa, jotta todellinen hyöty toteutuu edelleen uuden asiakasjärjestelmän käyttöönoton myötä. Tavoitteissa on mainittu välittömän asiakastyön lisääminen, joten käytettävissä olevien järjestelmien on myös tuettava näitä tavoitteita.